



## AhnRpt.EXE 使用說明

紅 心 辣 椒 娛 樂 科 技

### 1. AhnReport 的作用？

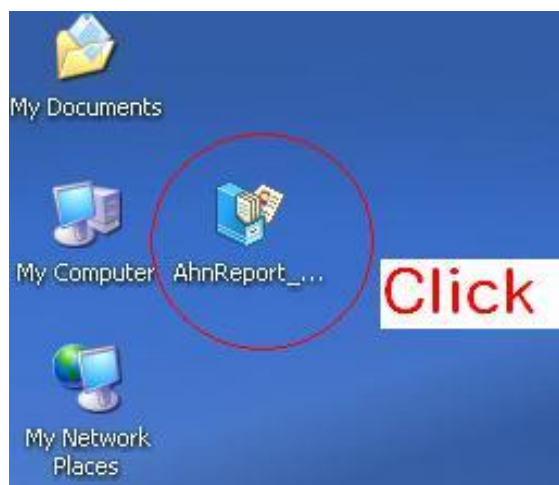
這是一個程式收集使用者的系統資訊，AhnLab 輔導員提供資訊，以便我們可以瞭解，並及時、準確地回應玩家遊戲內發生的問題。收集資訊僅用於解決外掛程式問題及追蹤新的病毒。若沒有玩家的許可權或確認，程式則不會自動發佈及蒐集資訊。

### 2. AhnReport收集什麼樣的資訊？

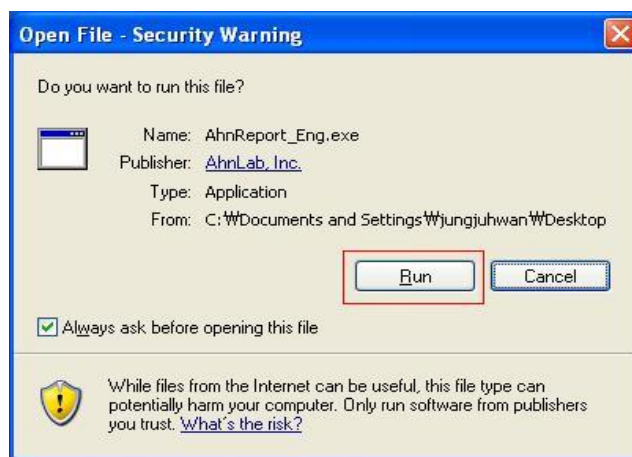
針對產品系統設置和作業系統，產品安裝的檔案清單相關註冊表資訊，如：防毒軟體發生歷史記錄中的資訊安裝檔 WIN.INI SYSTEM.INI內容，以及同時啟動的程式/處理器當前執行程式，卸載資訊清單，其他非正當執行的程式名稱等。

### 3. AhnReport在什麼情況下使用？

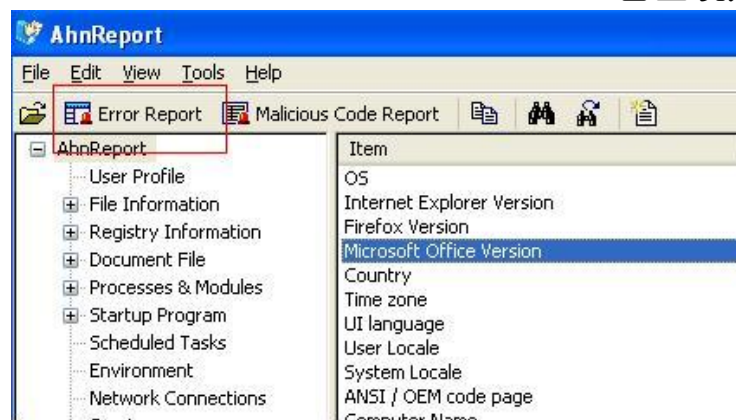
- a. 擁有外掛程式，或使用外掛程式出現遊戲錯誤訊息。
- b. 正當執行遊戲時，出現錯誤訊息或訊息代碼。
- c. 無法安裝遊戲或安裝遊戲後，偵測到錯誤訊息及代碼。
- d. 其他非人為因素出現的錯誤。




1. 確認下載下來檔案，檔名是否為AhnReport.exe



2. 開啟AhnReport.exe程式後，會出現這個視窗。請執行 %Run+按鍵。



3. 請執行 %ERROR Report+按鍵，按下後，會自動搜集你的電腦中的資訊。



Save

Only licensed user of the software can use the AhnReport service to submit and troubleshoot problems.

**Tech. Support Information**  
Please enter Tech. Support information.  
If you do not know, leave it blank.

E-Mail:

Support:

**User Information**  
Please enter your name and information.

Name:

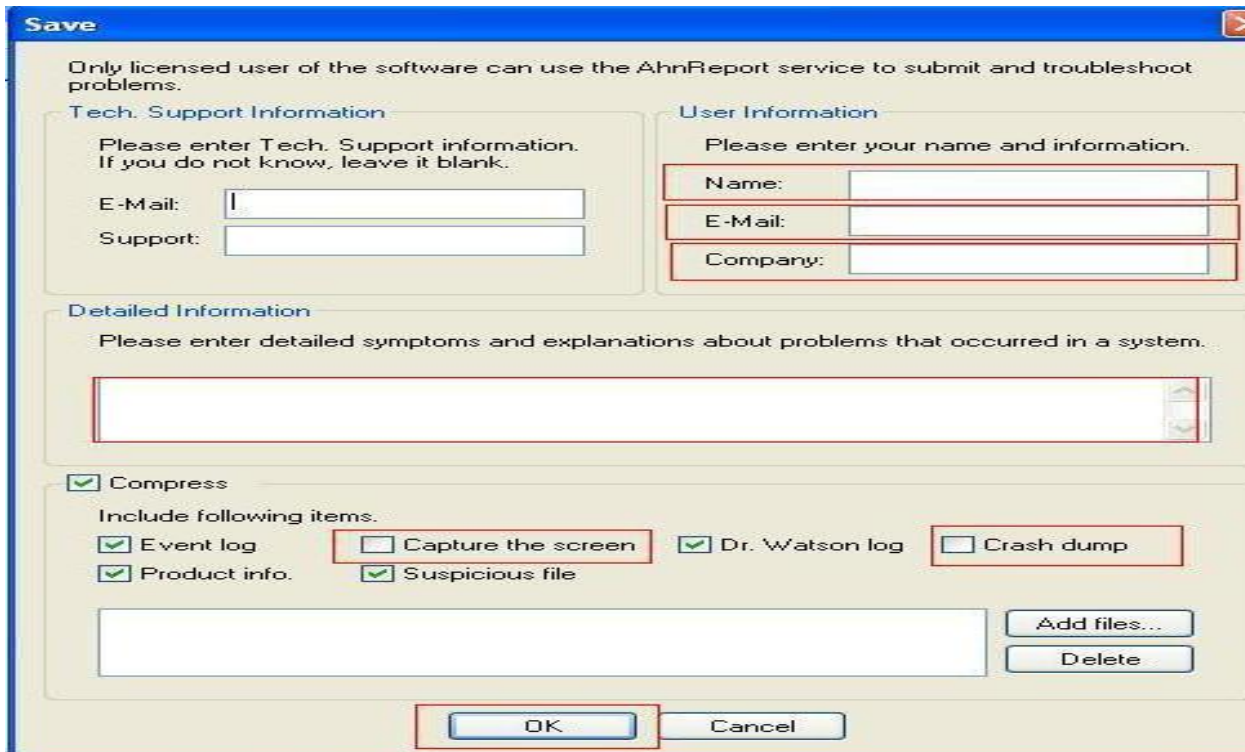
E-Mail:

Company:

**Detailed Information**  
Please enter detailed symptoms and explanations about problems that occurred in a system.

4. 檔案資訊，%Name+, %E-mail+, %Company+, %Detailed information+(optional)  
在詳細資訊框，請填寫該資訊。  
例如你玩什麼遊戲？遊戲過程發生了什麼情況？詳細說明出現的錯誤訊息為何。

\*此說明資訊需填寫詳細，請玩家清楚填寫發生細節及過程(附圖)，如未填寫清楚導致無法判斷及修正，將不予理會！



**Save**

Only licensed user of the software can use the AhnReport service to submit and troubleshoot problems.

**Tech. Support Information**  
Please enter Tech. Support information. If you do not know, leave it blank.

E-Mail:

Support:

**User Information**  
Please enter your name and information.

Name:

E-Mail:

Company:

**Detailed Information**  
Please enter detailed symptoms and explanations about problems that occurred in a system.

Compress

Include following items.

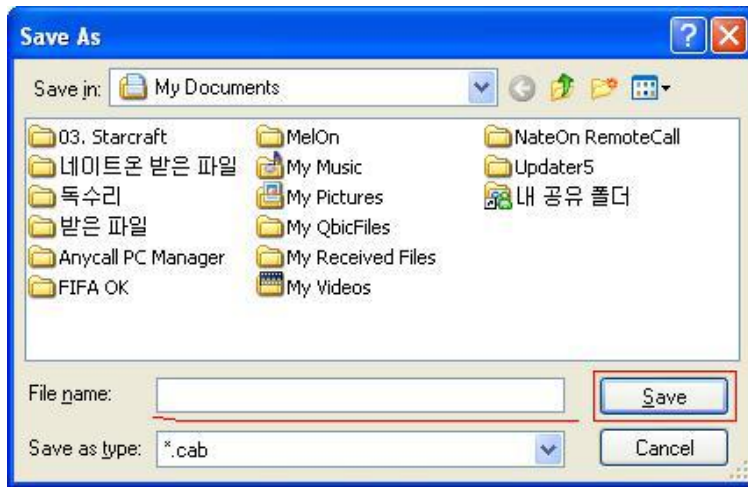
Event log     Capture the screen     Dr. Watson log     Crash dump

Product info.     Suspicious file

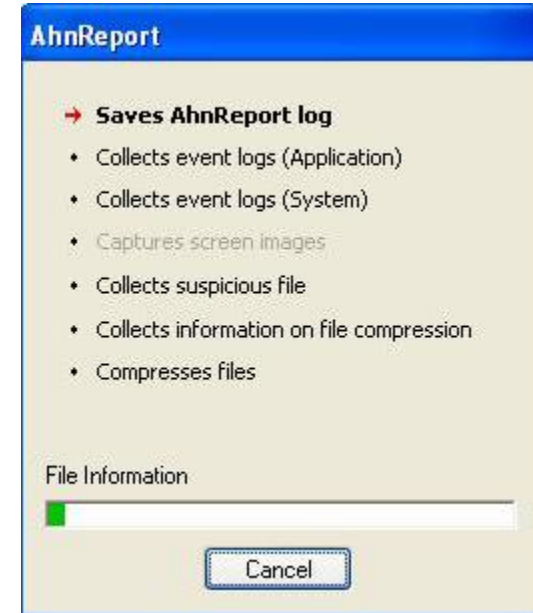
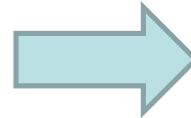
Add files...  
Delete

OK    Cancel

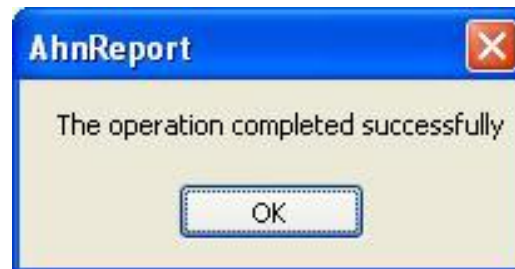
- 在此視窗，check ˆthe capture the screenˆ and ˆcrash dumpˆ (optional)  
Cf. Checking ˆcrash dumpˆ 只是檢查目前電腦的資訊狀態，勾選後不須理會。
- 請執行 “Ok” 按鍵。



7. 請任意輸入一個檔名，輸入完後請執行 %save+按鍵.



8. 你可以看到儲存的狀態.  
此時請勿執行 %Cancel+按鍵.



9. 完成後會出現一個成功的訊息，請執行 %Ok+按鍵





10. 最後出現一個ahnerport.cab的檔案.

11. 請將此ahnerport.cab檔案或訊息錯誤圖片，請用壓縮檔軟體製作『檔名.rar或.zip』，並用個人電子信箱寄送至下列信箱即可！

[ahnrpt@cayennetech.com.tw](mailto:ahnrpt@cayennetech.com.tw)